

Досвід проектування нових доступних відділень Ощадбанку  
з урахуванням принципів Універсального Дизайну



До

## Додаток до Альбому корпоративного стилю АТ «Ощадбанк» з оформлення установ з урахуванням потреб обслуговування людей з обмеженими фізичними можливостями

### Доступність та універсальний дизайн

Забезпечення доступності має вирішальне значення для осіб з обмеженими фізичними можливостями, відіграючи ключову роль у створенні інклюзивного суспільства, в якому люди з інвалідністю зможуть брати участь у повсякденному житті.

Люди з обмеженими можливостями мають великі складнощі з оточуваними умовами, пристосованими для фізично здорових людей.

Одним під час проектування даного типу установ ми врахували поняття доступності середовища, універсального дизайну, антропометричних даних та ДЕНБ 2.2-17-2006.



Знак доступності

### Пандуси

Висота підйому кожного маршруту пандуса не має перебільшувати 800 мм.  
Ухил не менше ніж 1:12.

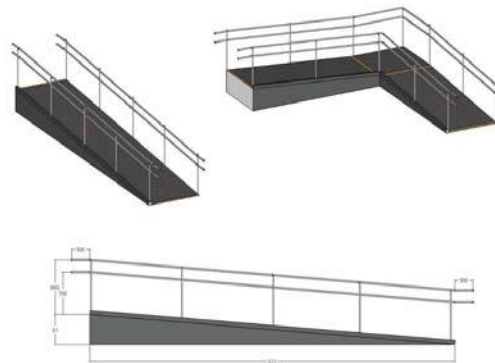
При підйомі до 200 мм ухил пандуса може бути 1:10.

На початку і в кінці кожного підйому пандуса встановлюють горизонтальні майданчики шириною не менше ширини маршруту пандуса і довжиною не менше 1500 мм. Розміри майданчиків не менше 1500х1500 мм. Ширина пандуса має відповідати основним параметрам проходу.

При довжині пандуса більше 6 м потрібно встановлювати проміжні майданчики. Обидві боки пандуса мають бути обладнані бортиком висотою 70 мм. Пандуси додатково обладнуються поручнями з підсвіткою, на висоті 900 мм та 700 мм.

Зверху та знизу, паралельно до підлоги, поручні продовжуються на 300 мм від крайньої сходи.

Додатково на поручнях розташовуються тактильні маркери для слабозорих.

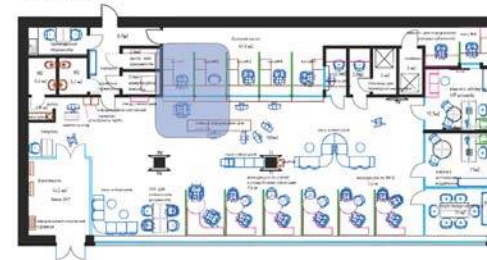


### Зона касового обслуговування

При зовнішньому оформленні касових вікон, доступних для осіб з обмеженими можливостями, обов'язково вимог є розміщення на всіх налітках «Каса», вони має бути розміщені безпосередньо на сходах касового вікна, та знаку доступності.

У касовому вікні для людей видає жору встановлюється прегатварний пристрій.

Загальна площа 276 м<sup>2</sup>



Примітка:  
Дане планувальне рішення наведено як приклад при плануванні внутрішнього простору установи банку.



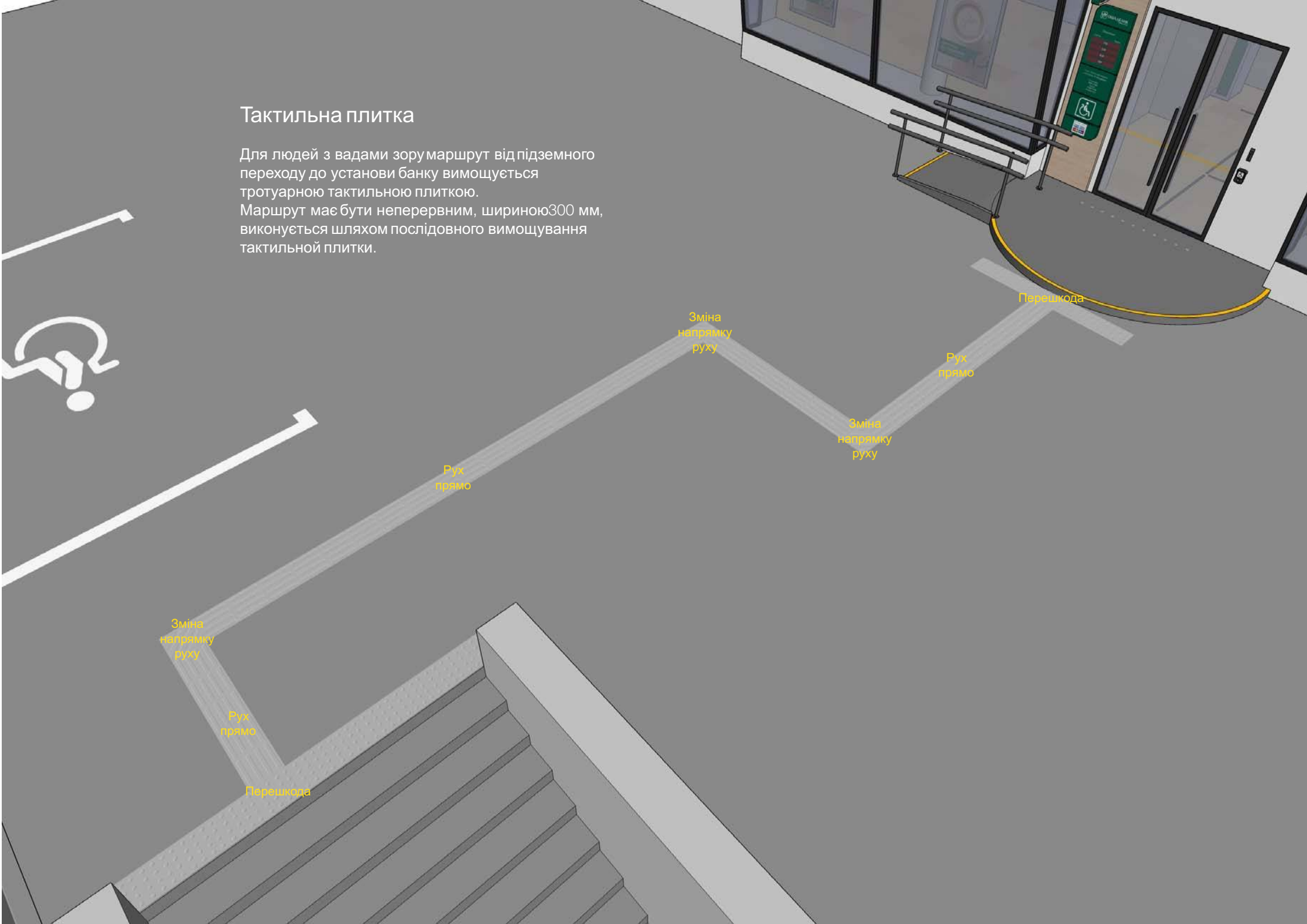
## Фасад

Для вільного доступу людей з обмеженими фізичними можливостями фасад облаштовується пандусом (1), тактильними маркерами (2), тактильною плиткою (3), поручнями з підсвіткою (4). Має бути передбачене місце для паркування автотранспорту (5). Для візуальної ідентифікації установи на інформаційній вивісці розміщується піктограма доступності (6). Також додатково розміщується консольний лайтбокс (7) та кнопка виклику менеджера (8).



## Тактильна плитка

Для людей з вадами зору маршрут від підземного переходу до установи банку вимощується тротуарною тактильною плиткою. Маршрут має бути неперервним, шириною 300 мм, виконується шляхом послідовного вимощування тактильної плитки.















**ОШАДБАНК**  
*На нас. На время*

Обмін валют

| Купівля | Продаж |
|---------|--------|
| 1 USD   | 2.8556 |
| 1 EUR   | 3.910  |

[illegible]

| Personennummer |             |
|----------------|-------------|
| Person 1       | 00.00-00.00 |
| Person 2       | 00.00-00.00 |
| Person 3       | 00.00-00.00 |







# ОЩАДБАНК



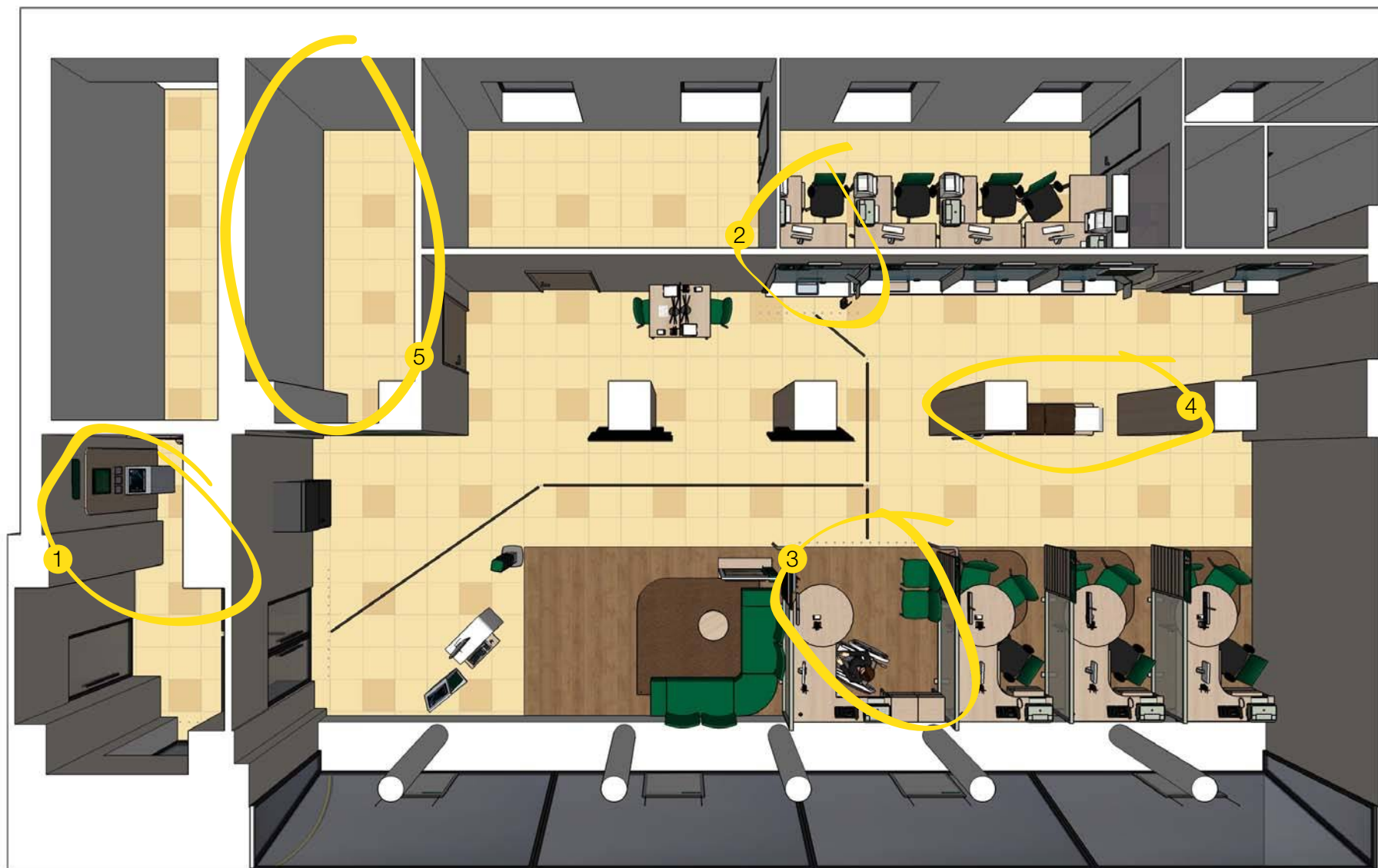
Обмін валют

| Купівля  | Продаж |
|----------|--------|
| 2320 UAH | 2500   |
| 305 EUR  | 390    |

Терми та умови  
фінансових операцій  
на входу на територію банків  
АТ «ОЩАДБАНК»

Розрахунок  
вексел  
вексел  
вексел









## Зона самообслуговування

У зоні самообслуговування необхідно передбачити достатній простір для маневру візка та проходу відвідувачів повз візок.

При розташуванні банкомату інформаційно-платіжного терміналу та телефону зв'язку з контакт-центром необхідно враховувати, що зона досяжності для відвідувача візку розташована збоку від нього, знаходиться в межах не вище 1300 мм та не нижче 400 мм.

Банкомат та інформаційно-платіжний термінал повинні мати тактильні маркери, розієм для навушників, програму керування голосом.

Для орієнтування в приміщенні для людей з вадами зору встановлюються тактильні маркери.













При зовнішньому оформленні касових вікон, доступних для осіб з обмеженими можливостями, обов'язковою вимогою є розміщення на всіх напису "Каса", який має бути розміщений безпосередньо на склі касового вікна, та знаку доступності. У касовому вікні для людей вадами зору встановлюється переговорний пристрій.

У зоні касового обслуговування додатково встановлюється касовий модуль з низькою стільницею для зручного обслуговування людей на візках. Висота стільниці має бути не більше 800 мм від рівня підлоги. Для категорії людей з вадами зору та слуху в касовому модулі встановлюється переговорний пристрій, а також тримач для милиць.

Для орієнтування в приміщенні для людей з вадами зору встановлюються тактильні макери.











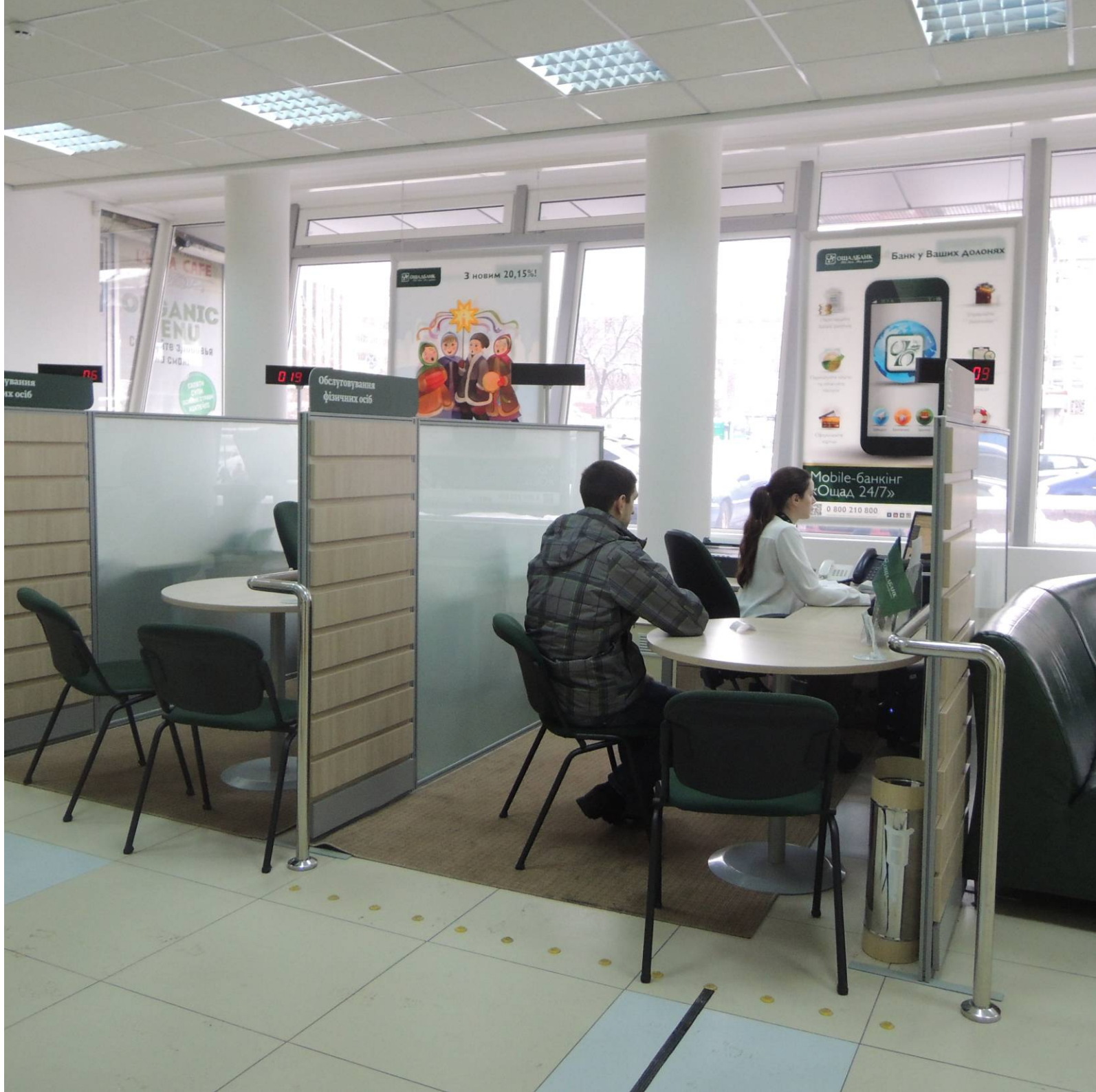


### Зона індивідуального обслуговування клієнтів

Робоче місце менеджера позначається знаком доступності.

Робоча поверхня столів має бути розташована на висоті не більше 800 мм від рівня підлоги. Робоче місце менеджера має бути регульованим по висоті. У зоні обслуговування людей з обмеженими фізичними можливостями біля робочих місць менеджерів вільний простір має бути в межах 1500x900 мм. Поряд зі столом для клієнта встановлюються поручні.

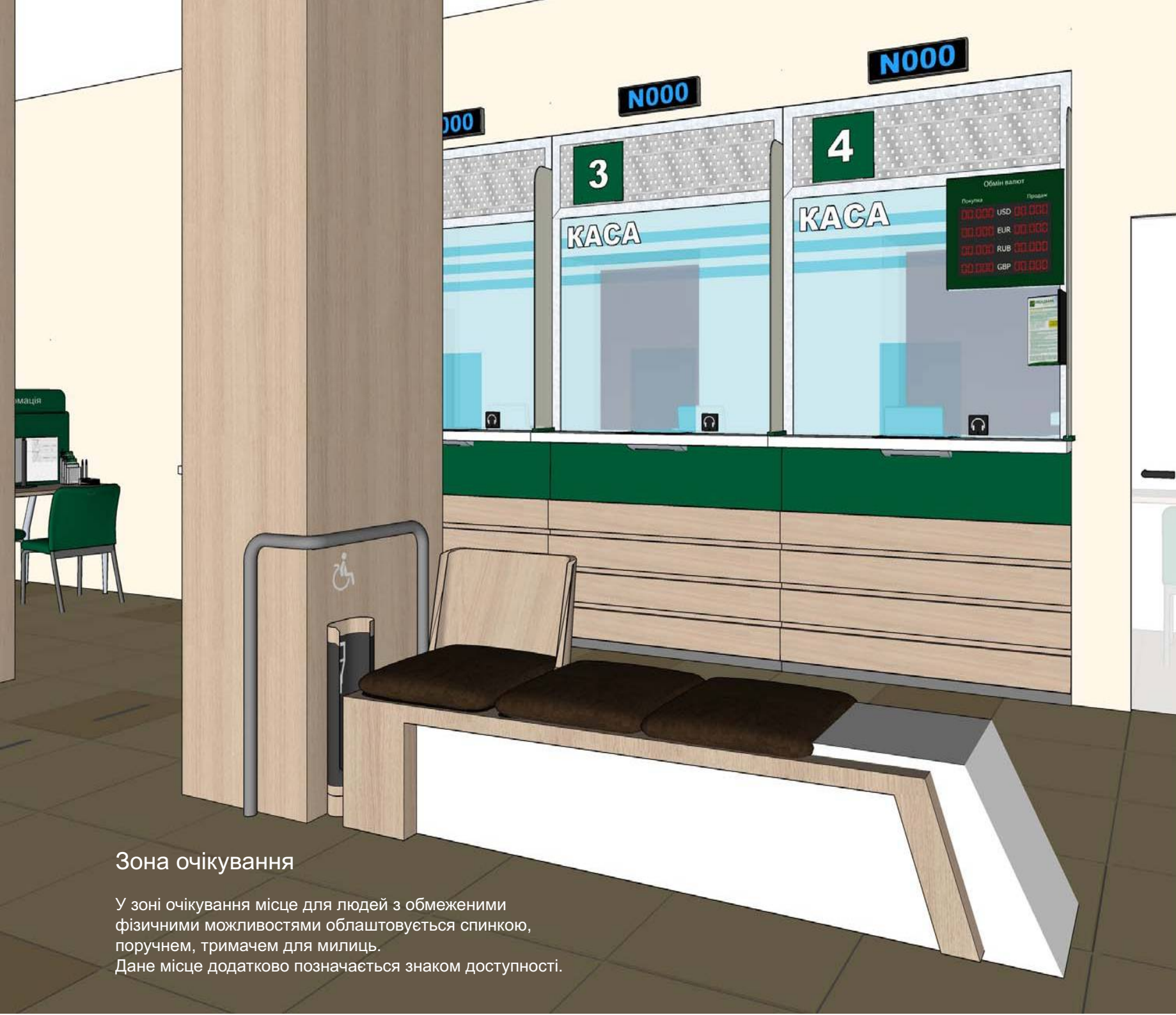
Для орієнтування в приміщенні для людей з вадами зору встановлюються тактильні макери.











## Зона очікування

У зоні очікування місце для людей з обмеженими фізичними можливостями облаштовується спинкою, поручнем, тримачем для милиць. Дане місце додатково позначається знаком доступності.





## Санвузол

У санітарно-гігієнічних приміщеннях для людей з обмеженими фізичними можливостями необхідно передбачити поручні, штанги або інше обладнання. Передбачити гачки для одягу та інших речей, лоток для милиць.

У раковинах сантехнічні прилади (змішувачі), повинні бути важільної та нажимної дії, або керованими електронними приладами.

Дзеркало над раковиною має бути закріплене під кутом для того, щоб людина на інвалідному візку мала можливість ним користуватись. Кут нахилу дзеркала має бути регульованим.











